

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah

: *Effect of Service Quality on Company Customer Satisfaction*

Penulis Aritikel Ilmiah

: Andi Cudai Nur

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Pinsi Business Administration Review  
b. ISSN : 2656-6524  
c. Volume/Nomor/Halaman : 3 / 1/ 53-58  
d. Edisi(bulan/tahun) : March 2021  
e. Penerbit : Universitas Negeri Makassar  
f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/pbar.v3i1.20571>  
g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/PBAR/article/view/20571>  
h. Terindeks : Crossreff, Garuda, Base

Kategori Publikasi  
(beri ☒ kategori yang Tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA .....  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI\*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan unsur isi buku (10%)					0,15	0,14
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,45	0,3
3	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,45	0,4
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,45	0,35
	Total = (100%)					1,5	1,19
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Karya ilmiah ditulis dengan baik, sesuai struktur artikel yg standar brk</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Menjelaskan apa yang diteliti</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>daptur pustaka up to date</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>Jurnal sesuai tampilan jurnal yg dibuat dengan format gis .pap</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>-</i>					
		6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>Seting</i>					

Makassar, Oktober 2021

Reviewer 1,

Prof. Dr. Haedar, M.Si.

NIP. 196505221990031002

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah : *Effect of Service Quality on Company Customer Satisfaction*

Penulis Aritikel Ilmiah : Andi Cudai Nur

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Pinisi Business Administration Review
- b. ISSN : 2656-6524
- c. Volume/Nomor/Halaman : 3 / 1/ 53-58
- d. Edisi(bulan/tahun) : March 2021
- e. Penerbit : Universitas Negeri Makassar
- f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/pbar.v3i1.20571>
- g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/PBAR/article/view/20571>
- h. Terindeks : Crossreff, Garuda, Base

Kategori Publikasi (beri ☒ kategori yang Tepat)

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA .....
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI\*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan unsur isi buku (10%)					0,15	0,14
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,45	0,3
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,45	0,4
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,45	0,35
	Total = (100%)					1,5	1,19
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>menenuhi kriteria a jurnal nasional</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>menjelaskan apa yang telah dilakukan oleh peneliti</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>semua unsur struktur dipenuhi</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>regulasi penerbitan sesuai</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>tidak ada indikasi plagiasi</i>					
		6. Kesesuaian Bidang Ilmu:					

Makassar, Oktober 2021

Reviewer 2,

Prof. Dr. Rifdan, M.Si.  
NIP. 19631231 199103 1 027

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM



LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah : *Effect of Service Quality on Company Customer Satisfaction*

Penulis Aritikel Ilmiah : Andi Cudai Nur

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Pinisi Business Administration Review
- b. ISSN : 2656-6524
- c. Volume/Nomor/Halaman : 3 / 1/ 53-58
- d. Edisi(bulan/tahun) : March 2021
- e. Penerbit : Universitas Negeri Makassar
- f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/pbar.v3i1.20571>
- g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/PBAR/article/view/20571>
- h. Terindeks : Crossreff, Garuda, Base

Kategori Publikasi (beri √ kategori yang Tepat) :

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA 4.....
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI\*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan unsur isi buku (10%)					0,15	0,14
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,45	0,3
3	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,45	0,4
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,45	0,35
	Total = (100%)					1,5	1,19
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						

Makassar, Oktober 2021

Reviewer 1,

Prof. Dr. Haedar, M.Si.  
NIP. 196505221990031002  
Unit Kerja: Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM

Reviewer 2,

Prof. Dr. Rifdan, M.Si.  
NIP. 196312311991031027  
Unit Kerja: Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM